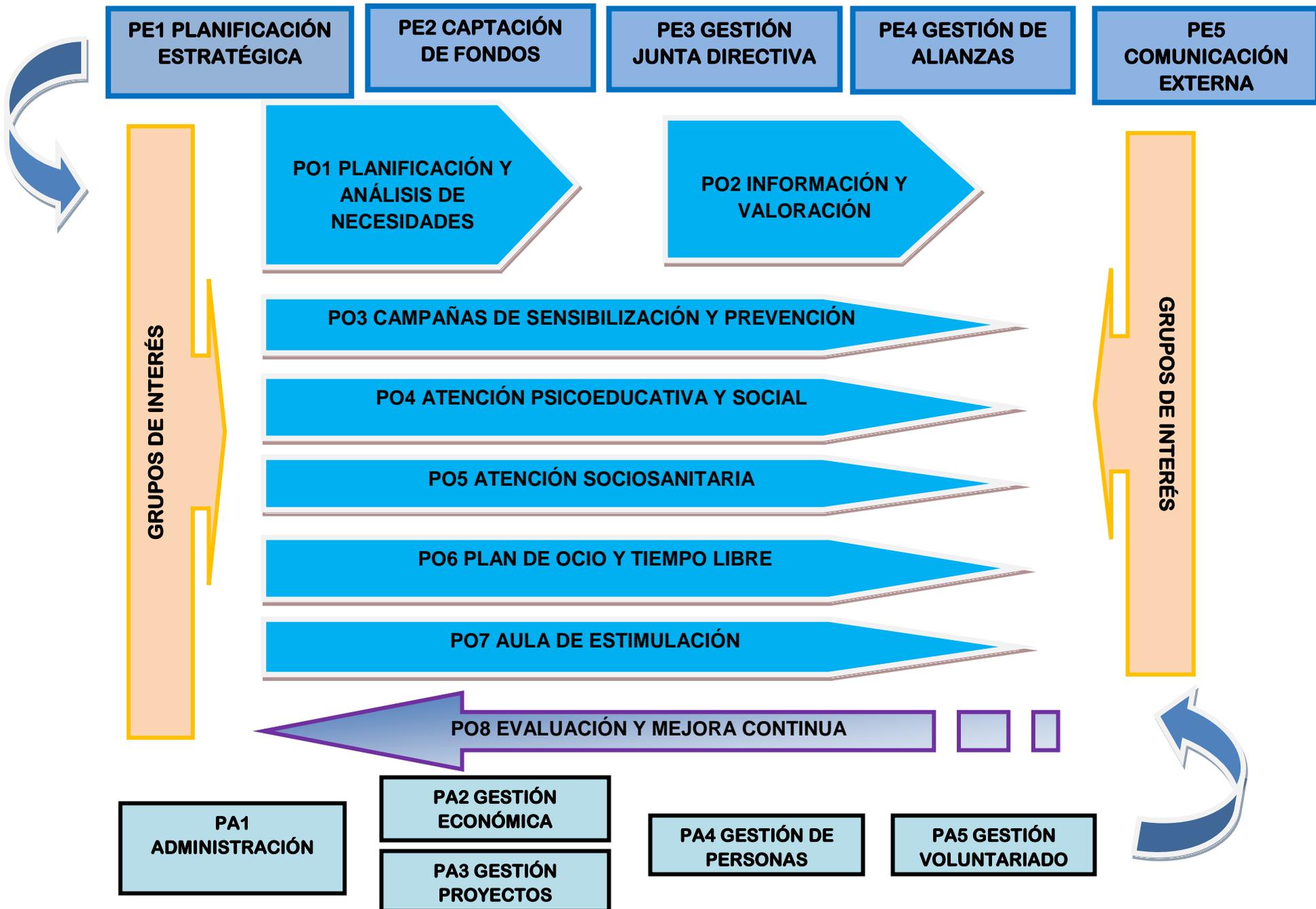


# MAPA DE PROCESOS AGEBH





## PROCESOS ESTRATÉGICOS

### PE1 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- Gestión Asamblea
- Registro de socios, actualización de datos y gestión de demandas
- Envío de información: Boletines
- Fomento del asociacionismo

### PE2 CAPTACIÓN DE FONDOS

- Organización de eventos benéficos
- Captación de nuevos socios y “granitos de arena”
- Captación y fidelización de empresas o instituciones colaboradoras
- Subasta benéfica de Arte

### PE3 GESTIÓN JUNTA DIRECTIVA

- Reuniones Junta Directiva
- Reuniones Junta Directiva y Equipo Técnico
- Gestión de actas y ejecución de decisiones

## **PE4 GESTIÓN DE ALIANZAS**

- FEBHI
- FEGADI-COCEMFE
- FAEBA
- Universidad de Cádiz
- Mesas de participación especializadas del sector
- Colaboración en el entorno

## **PE5 COMUNICACIÓN EXTERNA**

- Gestión de página web
- Redes Sociales
- Distintos medios de comunicación
- Materiales de difusión
- Colaboración en estudios



## PROCESOS OPERATIVOS

### PO1 PLANIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE NECESIDADES

- Elaboración de presupuesto anual
- Programación de actividades anual
- Memoria de Actividades
- Evaluación continua de los diferentes programas

### PO2 INFORMACIÓN Y VALORACIÓN

- Atención de personas con EB, familias y otros colectivos
- Valoraciones de los casos
- Búsqueda de información
- Facilitar información

### PO3 CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN

- Campañas en centros educativos
- Campañas en centros de salud
- Día Nacional de la EB
- Día de la Discapacidad
- Mes del Voluntariado UCA

## **PO4 ATENCIÓN PSICOEDUCATIVA Y SOCIAL**

- Atención Psicoeducativa
- Estimulación cognitiva
- Clases de apoyo
- Atención Social y Pre laboral

## **PO5 ATENCIÓN SOCIOSANITARIA**

- Gestión de citas médicas a través de gestoría de usuarios
- Reuniones con Dirección Médica y especialistas médicos
- Acompañamiento y representación en entidades
- Consulta Multidisciplinar
- Talleres de Autosondaje

## **PO6 PLAN DE OCIO Y TIEMPO LIBRE**

- Salidas de Ocio – Programa amig@
- Campamentos de verano
- Talleres de convivencia

## **PO7 AULA DE ESTIMULACIÓN**

- Servicio de Fisioterapia y rehabilitación
- Servicio de préstamo de sillas de ruedas y otros materiales
- Servicio de Masajes-Quiromasajista
- Talleres de hábitos posturales

## **PO8 EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA**

- Satisfacción grupo de interés
- Control de indicadores operativos



## PROCESOS APOYO

### PA 1 ADMINISTRACIÓN

- Registro de entrada/salida documentación
- Control de correo electrónico
- Control y Gestión de bases de datos
- Gestión de LOPD

### PA2 GESTIÓN ECONÓMICA

- Control del Gasto
- Contabilidad y relación Asesoría
- Gestión de bancos
- Cobro de cuotas
- Utilidad Pública

### PA3 GESTIÓN DE PROYECTOS

- Elaboración de Proyectos
- Reformulación y Justificación de Proyectos

## **PA4 GESTIÓN DE PERSONAS**

- Gestión de personal
- Gestión de equipos
- Formación

## **PA5 GESTIÓN DE VOLUNTARIADO**

- Recepción y gestión de Voluntariado
- Formación
- Plan de Voluntariado UCA